

# RENCONTRE DE FORMATION

Une série de présentations inspirantes pour les attractions de votre région

Le mercredi 10 décembre, de 9h 00 à 12 h 30

Four Points by Sheraton Lévis, 5800 rue J-B Michaud, Lévis

Salle St-David / Lauzon

Inscription gratuite

La Société des Attractions Touristiques du Québec (SATQ), en collaboration avec le Ministère du Tourisme, le Réseau de veille en tourisme de la Chaire de tourisme Transat ESG UQAM et Tourisme Chaudière-Appalaches, vous invite à une formation dédiée aux attractions de la Chaudière-Appalaches. Cette rencontre est indispensable pour tous les gestionnaires qui veulent appuyer leurs décisions sur des données stratégiques, partager des meilleures pratiques, s'inspirer d'exemples innovants et tirer profit des ressources mises à leur disposition pour se démarquer.

**Merci de confirmer votre présence avant  
le vendredi 5 décembre 2014 par courriel à :**  
[cdiguer@satqfeq.com](mailto:cdiguer@satqfeq.com)

## **AU PROGRAMME :**

### **9 h 00 à 9 h 15 : Accueil et présentation des partenaires présents**

*Robert Aucoin, directeur recherche et analyse stratégique, SATQ*

### **9 h 15 à 10 h 15 : Les attractions touristiques du Québec en chiffres**

*Robert Aucoin, directeur recherche et analyse stratégique, SATQ*

- I. Portrait du secteur des attractions
- II. Bilan d'achalandage estival 2014
- III. Marketing : études de la clientèle et budget promotionnel des attractions
- IV. Stimuler l'achalandage des attractions touristiques

### **10 h 15 à 11 h 00 : La SATQ, à votre service!**

*Christine Diguier, coordonnatrice Services aux membres, SATQ*

- I. Tendances en innovation et développement de produit
- II. Dossiers politiques du moment
- III. Services-conseils et opportunités promotionnelles

### **11 h 00 à 11 h 15 : Pause et réseautage**

### **11 h 15 à 11 h 50 : E-tourisme et innovations**

*Vincent Leclerc, professionnel de recherche, Réseau de veille en tourisme de la Chaire de tourisme Transat ESG UQAM*

- I. L'E-tourisme décortiqué
- II. Exemples de meilleures pratiques des attractions touristiques pour une présence Web efficace
- III. Survol de quelques innovations du secteur

# RENCONTRE DE FORMATION

Une série de présentations inspirantes pour les attractions de votre région

**11 h 50 à 12 h 20 : Tout ce que Tourisme Chaudière-Appalaches peut vous offrir**

*Louis Charmerland, Conseiller en affaires électroniques, Tourisme Chaudière-Appalaches*

**12 h 20 à 12 h 30 : Conclusion et résumé de la journée**

Au plaisir de vous y rencontrer,

Christine Diguier

*Coordonnatrice Services aux membres*

*Société des Attractions Touristiques du Québec*